

STATEMENT LOTUSSTUDIO I.V.M. PRIVACY WETGEVING (AGB)

Lotusstudio is het bedrijf van S.W.A. Timmerman. Ik, Susanne, ben als ZZP-er de enige die voor Lotusstudio werkt. De nodige bedrijfsgegevens zoals adres, telefoonnummer, K.v.K. vind je allemaal op de contact pagina van mijn website www.lotusstudio.nl.

Bij Lotusstudio kun je yogalessen en andere cursussen, workshops, activiteiten en bijzondere verdiepingen volgen (zie de website voor het actuele aanbod). Ook kun je 1:1 begeleid worden. Wanneer je yogalessen volgt, heb je zelf een inschrijfformulier ingevuld (handgeschreven) met daarop je naam, adresgegevens, geboortedatum en eventuele bijzonderheden m.b.t. je gezondheid. Wanneer je 1:1 begeleiding hebt gehad in de vorm van een healing, massage of prive yogales heb ik daar handgeschreven een klein verslagje van, zodat ik bij een vervolgspraak kan terugzien wat besproken of gedaan is. Deze gegevens worden verzameld om je zo goed mogelijk van dienst te zijn en uiteraard zorgvuldig bewaard, waardoor derden geen toegang tot deze gegevens hebben. Deze gegevens worden ook niet aan derden verstrekt, tenzij je daar zelf toestemming voor geeft of er een wettelijke verplichting geldt waaraan ik me moet houden. Als klant kun je opvragen welke gegevens ik van je bewaard heb, deze inzien en eventueel een wijziging laten aanbrengen. Je gegevens kunnen desgewenst ook verwijderd worden als ze er niet meer toe doen omdat je op dat moment geen cursus of traject bij mij (Susanne Timmerman, eigenaar Lotusstudio) volgt.

De ruimte van Lotusstudio wordt ook aan derden verhuurd voor hun cursussen en activiteiten. In dit geval is het de huurder die de cursus of activiteit verzorgt en ook de cursist informatie in eigen beheer heeft. Wanneer ik een cursus of activiteit in co-creatie met iemand anders organiseer, zal degene met wie ik de activiteit organiseer ook over de inschrijfgegevens van de klant voor deze activiteit beschikken, zoals naam, adres, eventueel geboorte datum of specifieke gegevens die voor de betreffende cursus/activiteit nodig zijn.

Op de facturen van Lotusstudio staan de noodzakelijke gegevens van mijn klanten. Deze facturen gaan naar mijn boekhouder (Ten Donkelaar in Helmond, die alle gegevens conform de privacy wetgeving beheert) en deze gegevens zijn natuurlijk ook opvraagbaar door de belastingdienst. Voor Lotusstudio gebruik ik een bankrekening bij de Triodosbank, deze bank zal wanneer je een bedrag naar me overschrijft inzicht hebben in je rekeninggegevens. Tevens kan de belastingdienst mijn boekhouding en daarmee ook mijn bankafschriften inzien.

Facturen worden op mijn computer bewaard. En wanneer we via de e-mail contact hebben met elkaar, zijn de e-mails en je e-mail adres ook op mijn computer en op mijn smartphone opgeslagen. Deze apparaten zijn via inlogcodes beveiligd, derden hebben daar geen toegang toe.

De hosting van mijn website en e-mail wordt verzorgd door mijndomein, zij vallen als organisatie in Europa natuurlijk onder dezelfde privacy wetgeving.

Mijn man, Luc Peersman, is de webbouwer van mijn website en tevens mijn hulp en toeverlaat bij technische computerproblemen, waaronder soms mailingsprogramma's en software. Het gaat louter om technische problemen en niet om inhoudelijke zaken, dus er is geen sprake van privacy gevoelige gegevens die hierbij gedeeld worden. Wanneer het om een mailing gaat, kan hij wel de e-maillijst zien die is aangemaakt, zonder verdere details.

Nieuwsbrief

Klanten van Lotusstudio en/of degenen die zich persoonlijk of via mijn website hebben aangemeld voor de nieuwsbrief ontvangen af en toe "de lichtflits" van Lotusstudio. Dit mag volgens de nieuwe Europese privacy wetgeving (AGB). Een ieder die de nieuwsbrief krijgt, kan zich hier desgewenst voor afmelden, onder elke nieuwsbrief wordt deze mogelijkheid geboden. Wanneer je je afmeldt voor de

nieuwsbrief wordt je e-mail adres automatisch verwijderd van de mailinglijst. De mailingen gaan via Mailchimp die de gegevens (in dit geval e-mail adressen) beheert in lijn met de AGB.

Cookies

Heel simpel: hier doe ik/ doet Lotusstudio niet aan 😊

Met deze verklaring hoop ik jou als gewaardeerde klant van Lotusstudio gerust te hebben gesteld dat je persoonsgegevens veilig beheerd worden bij Lotusstudio en dat de persoonsgegevens alleen verzameld worden om jou beter van dienst te kunnen zijn.

Hartegroeten,

Susanne Timmerman

P.S. Social media zoals Facebook, Instagram, LinkedIn, whatsapp etc. zijn natuurlijk organisaties die veel data verzamelen. Ook hier ben ik als Susanne Timmerman en/of Lotusstudio te vinden. Heel leuk om via de social media te connecten 😊 Hierbij zijn het uiteraard de betreffende social media organisaties die de gegevens van ons als klanten beheren 😊

P.S. 2 Hopelijk tot (weer)ziens bij een activiteit van Lotusstudio!